

Le seguenti disposizioni regolano la garanzia del produttore concessa da sonnen GmbH (di seguito "sonnen") per i prodotti sonnenHome.

Stato aprile 2025.

1. Definizioni

1.1 *Batteria* è il termine utilizzato per riassumere i moduli batteria installati in un sistema di batterie e le celle agli ioni di litio in essi contenute.

1.2 *Il sistema di batterie* è il sistema di accumulo dell'energia solare prodotto da sonnen per l'uso domestico e commercializzato con il marchio sonnenHome.

1.3 *La Garanzia* è il contratto di garanzia stipulato tra sonnen e il Titolare della Garanzia, in base al quale sonnen concede al Titolare della Garanzia una garanzia sul prodotto e una garanzia sulle prestazioni per il prodotto che ha diritto alla garanzia, in conformità alle seguenti condizioni.

1.4 *La data di inizio della garanzia* è la data da cui decorre il periodo di garanzia del prodotto e il periodo di garanzia delle prestazioni. Il periodo di garanzia inizia con la corretta registrazione del sistema di batterie nel portale clienti sonnen durante la messa in funzione.

1.5 *Il prodotto coperto da garanzia* si riferisce ai prodotti sonnenHome descritti nella sezione 2.1 delle presenti condizioni di garanzia. Il prodotto coperto da garanzia è costituito dalla batteria e dai componenti del sistema.

1.6 *Periodo di garanzia La garanzia di prestazione* è il periodo risultante dalla clausola 5.3 entro il quale è possibile far valere i diritti di garanzia previsti dalla garanzia di prestazione.

1.7 *Periodo di garanzia La garanzia del prodotto* è il periodo risultante dalla Sezione 6.3 entro il quale è possibile far valere i diritti di garanzia in base alla garanzia del prodotto.

1.8 *La garanzia di prestazione* è la garanzia concessa sulla capacità della batteria in conformità alla Clausola 5.

1.9 *Il titolare della garanzia* è il proprietario e l'operatore di un prodotto avente diritto alla garanzia ai sensi della Sezione 2.1.

1.10 *I dati macchina* si riferiscono ai dati generati, memorizzati e letti nel prodotto sonnenHome. Si tratta dei dati di generazione e di consumo, ossia i dati sul consumo di elettricità, il livello di accumulo, la quantità di elettricità immagazzinata e prelevata, nonché i dati di log del prodotto sonnenHome.

1.11 *La garanzia del prodotto* è la garanzia concessa per i componenti del sistema in conformità alla Sezione 6.

1.12 *I prodotti sonnenHome* si riferiscono ai sistemi di batterie prodotti da sonnen per la casa.

1.13 *sonnen VPP* è la centrale elettrica virtuale gestita da sonnen eServices GmbH, in cui le batterie sonnen dei Clienti che hanno prenotato un contratto di fornitura di energia elettrica con sonnen eServices sono collegate tra loro.

1.14 *Per componenti del sistema* si intendono tutti i componenti e le parti del sistema dei prodotti sonnenHome che non sono moduli batteria. I componenti del sistema con le rispettive caratteristiche prestazionali sono elencati nella scheda tecnica e nelle istruzioni per l'uso, incluse nella fornitura.

1.15 *Update* si riferisce agli aggiornamenti del software fornito con il prodotto sonnenHome, resi disponibili per il recupero da sonnen Online.

1.16 Il territorio contrattuale è costituito da Germania (continente; le isole tedesche sono espressamente escluse), Austria, Svizzera, Italia, Spagna, Danimarca, Svezia, Belgio, Paesi Bassi, Gran Bretagna, Irlanda e Polonia.

1.17 Per *giorni lavorativi* si intendono i giorni dal lunedì al venerdì, a meno che non cadano in un giorno festivo nel rispettivo sito di installazione del prodotto sonnenHome.

2. Oggetto della garanzia

2.1 La presente garanzia viene concessa solo per i prodotti sonnenHome di generazione 9 o superiore che sono stati acquistati in modo verificabile come dispositivo nuovo da sonnen, o da un grossista o rivenditore specializzato autorizzato e certificato da sonnen, o da una società di installazione specializzata autorizzata e certificata a partire da gennaio 2025 e che sono stati messi in funzione da un installatore certificato in un sito di installazione nel territorio contrattuale.

2.2 La garanzia si riferisce esclusivamente al prodotto che ne ha diritto e che è stato registrato con il suo numero di serie presso sonnen durante la messa in funzione. I dati registrati durante la messa in servizio saranno comunicati al titolare della garanzia via e-mail e, se il titolare della garanzia è registrato, potranno essere visualizzati nel portale clienti sonnen.

2.3 Se il titolare della garanzia fa successivamente ampliare i moduli della batteria, il numero di serie dei moduli di ampliamento viene registrato al momento della messa in funzione. Le prestazioni di garanzia per i moduli di ampliamento e il periodo di garanzia delle prestazioni sono indicati nelle condizioni di garanzia in vigore al momento della messa in funzione dei moduli di ampliamento.

2.4 Se il prodotto sonnenHome o i moduli di espansione non sono registrati elettronicamente, la prova ai sensi delle sezioni 2.2 o 2.3 si considera fornita se a sonnen viene inviato il protocollo di messa in servizio, che riporta il prodotto avente diritto alla garanzia (con l'indicazione del numero di serie del prodotto sonnenHome o del modulo di estensione), il luogo di installazione, l'installatore certificato che mette in servizio il prodotto sonnenHome e il titolare della garanzia. Il protocollo di messa in servizio deve essere autorizzato dal titolare della garanzia e dall'installatore.

2.5 La garanzia è limitata al periodo di garanzia del primo prodotto fornito in garanzia. I servizi forniti da sonnen nell'ambito della garanzia non estendono il periodo di garanzia.

3. Monitoraggio dei prodotti, aggiornamento dei servizi

3.1 Il prerequisite per la conclusione di un contratto di garanzia e la fornitura di servizi di garanzia da parte di sonnen è che sonnen abbia accesso online al prodotto sonnenHome. La connessione online del prodotto autorizzato in garanzia consente a sonnen di rilevare procedure di elaborazione che si discostano dalla norma, malfunzionamenti tecnici o tempi di inattività del sistema. Per quanto possibile, i guasti rilevati saranno eliminati tramite connessione remota. Indipendentemente da ciò, tuttavia, il titolare della garanzia è tenuto a procedere secondo le disposizioni delle istruzioni per l'uso se sui prodotti sonnenHome compare un avviso di pericolo e a informare

immediatamente il proprio partner contrattuale o sonnen. Si fa riferimento alla clausola 12.

3.2 sonnen fornirà servizi di aggiornamento per il software fornito con i prodotti sonnenHome in conformità alle disposizioni di legge. Ciò richiede anche la fornitura di un accesso online al prodotto autorizzato dalla garanzia da parte del titolare della stessa.

3.3 I requisiti tecnici necessari per l'accesso online al prodotto in garanzia devono essere forniti dal titolare della garanzia a proprie spese e mantenuti per tutta la durata del contratto di garanzia. La connessione Internet a banda larga richiesta deve avere una velocità di download di almeno 16 MBit/s e una velocità di upload di almeno 1 MBit/s. Eventuali requisiti diversi saranno definiti nell'offerta e nella conferma d'ordine.

4. Insorgenza di crediti a titolo di garanzia

4.1 La presente garanzia è un'offerta volontaria di sonnen agli acquirenti di un prodotto sonnenHome.

4.2 Affinché possano sorgere richieste di risarcimento in base alla presente garanzia, il prodotto coperto dalla garanzia deve essere stato installato e messo in funzione da un installatore certificato e autorizzato all'interno del territorio contrattuale. Si fa riferimento alla clausola 2.1.

4.3 Al momento della messa in funzione, il prodotto con diritto alla garanzia deve essere registrato presso sonnen con il numero di serie, l'ubicazione e i dati del titolare della garanzia.

4.4 Dopo la corretta installazione del prodotto autorizzato in garanzia, il cliente deve confermare con la propria firma sul verbale di accettazione dell'installatore che il prodotto autorizzato in garanzia era privo di difetti alla consegna ed è stato installato correttamente.

4.5 Il contratto di garanzia viene stipulato tra sonnen e il titolare della garanzia, a condizione che sonnen non si opponga alla stipula dopo la corretta registrazione del prodotto avente diritto alla garanzia in conformità con la clausola 4.3 e la verifica dei documenti in conformità con la clausola 4.4.

5. Garanzia di prestazione

5.1 La garanzia di prestazione si riferisce esclusivamente alla batteria in conformità con la sezione 1.1, a condizione che il sistema di batterie venga utilizzato nel caso di applicazione standard, ossia ai fini dell'ottimizzazione dell'autoconsumo fotovoltaico e dell'utilizzo nel VPP sonnen. Se il prodotto sonnenHome viene utilizzato anche per altre applicazioni, sonnen concederà la garanzia solo se è stato stipulato un accordo individuale con il cliente prima dell'inizio dell'utilizzo.

5.2 Durante il periodo di garanzia, sonnen garantisce che la capacità della batteria non scenderà al di sotto del 70% (settanta per cento) della capacità nominale secondo la scheda tecnica rilasciata per la batteria. Per "capacità nominale" si intende la capacità iniziale del sistema di batterie come indicato nella scheda tecnica fornita con il prodotto coperto da garanzia. La capacità nominale è determinata dalla misurazione a livello di batteria nel percorso CC del sistema di batterie (tasso C di 0,1). Se la capacità garantita non viene raggiunta per altri motivi non imputabili alla batteria (ad esempio, per un difetto di un

componente del sistema), ciò non darà luogo a reclami ai sensi della garanzia di prestazione.

5.3 Il periodo di garanzia delle prestazioni è fino a 10.000 cicli completi di carica e scarica equivalenti ai sensi dell'Allegato VII del Regolamento UE sulle pile e sui rifiuti di pile ((UE) 2023/1542) o 120 mesi dall'inizio della garanzia, a seconda di quale situazione si verifichi per prima. Un ciclo di carica ai sensi della presente disposizione corrisponde alla carica e alla scarica completa della batteria. Le cariche parziali corrispondono a un ciclo di carica se la somma di tutte le cariche parziali è pari al 100% dello stato di carica (SOC).

6. Garanzia del prodotto

6.1 La garanzia sul prodotto si riferisce esclusivamente ai componenti del sistema in conformità con la sezione 1.14.

6.2 sonnen garantisce, durante il periodo di garanzia, che i componenti del sistema possono essere utilizzati per lo scopo previsto e sono funzionali.

6.3 Il periodo di garanzia è di 120 mesi dall'inizio della garanzia.

7. I diritti derivanti dalla garanzia

7.1 La richiesta di garanzia si verifica se, durante il periodo di garanzia, (i) le prestazioni garantite ai sensi della Clausola 5.2 non vengono più raggiunte a causa di una diminuzione della capacità nominale della batteria, o (ii) un componente del sistema non può più essere utilizzato per lo scopo previsto. Si fa riferimento alla Sezione 10.

7.2 In caso di reclamo in garanzia, sonnen sarà libera di (i) nel caso della garanzia di prestazione (a) compensare la differenza rispetto alla prestazione garantita in conformità con la clausola 5.2 mediante rettifica, consegna di un pezzo di ricambio o installazione di moduli batteria aggiuntivi, o (b) a discrezione di sonnen e a condizione che il sistema di batterie possa ancora essere utilizzato per lo scopo previsto senza il modulo batteria difettoso, di sostituire il valore attuale del modulo batteria; o (ii) nel caso della garanzia sul prodotto, di consegnare un pezzo di ricambio corrispondente, o (iii) se il sistema di batterie non può più essere utilizzato nel suo complesso, di sostituire il valore attuale del sistema di batterie.

7.3 Il valore equo ai sensi della clausola 7.2 (iii) è calcolato per il sistema di batterie sulla base di un ammortamento annuale a quote costanti per un periodo di 10 anni, di cui il 20% è ammortizzato nel primo anno del periodo di garanzia. Il valore iniziale da rilevare è il prezzo di acquisto del sistema di batterie da parte del cliente. Il valore corrente è la differenza tra il valore iniziale e il valore di ammortamento calcolato. Se il cliente non può più dimostrare il prezzo d'acquisto in singoli casi, sonnen calcola il valore corrente sulla base del prezzo di vendita non vincolante annunciato da sonnen.

7.4 Se sonnen fornisce un pezzo di ricambio, il titolare della garanzia ha diritto solo a un pezzo di ricambio di valore almeno equivalente. A discrezione di sonnen, può trattarsi di un pezzo di ricambio nuovo o usato. Non si ha espressamente diritto alla consegna di una nuova batteria, di un nuovo modulo batteria o di un nuovo componente del sistema.

7.5 Nell'ambito della garanzia, sonnen si farà carico solo dei costi del pezzo di ricambio. Il tempo di manodopera necessario per la

sostituzione del componente di sistema difettoso o dei moduli batteria difettosi sarà a carico del titolare della garanzia alle tariffe di remunerazione di sonnen applicabili al momento della richiesta di garanzia. L'attuale tariffa oraria del servizio clienti di fabbrica di sonnen al momento della conclusione del contratto è di 110,00 EUR lordi. La tariffa oraria può essere modificata di volta in volta o a seconda del paese in cui è installato il prodotto coperto da garanzia. La tariffa oraria attuale può essere richiesta a sonnen tramite il numero di assistenza (+49 8304 929 33 444). Il tempo di lavoro ai sensi della presente disposizione comprende anche il tempo di viaggio del team di assistenza da e verso il luogo in cui è installato il prodotto coperto da garanzia. All'interno della Germania, il titolare della garanzia deve sostenere i costi di viaggio da e verso il luogo per un massimo di 4 (quattro) ore. Se sonnen incarica un partner specializzato di eseguire i rispettivi servizi, questi saranno fatturati in base alle condizioni di cui sopra. Prima dell'esecuzione dei servizi, sonnen presenterà un'offerta al titolare della garanzia, da cui deriveranno i costi a carico del titolare della garanzia.

7.6 Sono escluse tutte le rivendicazioni che vanno oltre la sostituzione del componente di sistema difettoso o dei moduli della batteria, in particolare le rivendicazioni per il mancato guadagno o il risarcimento dei danni conseguenti.

7.7 Se durante l'ispezione non viene rilevato alcun difetto che faccia scattare il diritto alla garanzia sul prodotto che ne ha diritto, o se non esiste alcun diritto alla garanzia a causa di una delle circostanze elencate nella clausola 10, e il titolare della garanzia non l'ha rilevato a causa di una grave negligenza, sonnen può richiedere il rimborso dei costi sostenuti durante l'ispezione. Il tempo di lavoro impiegato e i costi di viaggio da e per il sito saranno addebitati alle tariffe correnti di sonnen. Si fa riferimento alla clausola 7.5.

7.8 Eventuali diritti di garanzia (compresi i diritti di garanzia) scadono 3 (tre) mesi dopo che il titolare della garanzia è venuto a conoscenza del difetto o del momento in cui avrebbe dovuto venire a conoscenza del difetto senza una grave negligenza, ma non oltre 3 (tre) mesi dopo la scadenza del periodo di garanzia. Si fa inoltre riferimento alla clausola 9.1.

8. Rapporto della garanzia con altri crediti

8.1 La garanzia concede al titolare della garanzia diritti *aggiuntivi rispetto* ai diritti di garanzia previsti dalla legge, nella misura e in conformità alle presenti disposizioni.

8.2 La garanzia non pregiudica i diritti di garanzia legali del titolare della garanzia, in particolare i suoi diritti di eliminazione dei difetti nei confronti del rispettivo venditore, nonché i diritti di responsabilità legale del prodotto.

9. Rivendicazione di diritti di garanzia

9.1 Il verificarsi di un reclamo in garanzia deve essere segnalato a sonnen immediatamente, ma al più tardi entro 10 (dieci) giorni lavorativi da quando il titolare della garanzia è venuto a conoscenza del reclamo in garanzia o avrebbe potuto venirne a conoscenza se fosse stata esercitata una ragionevole attenzione.

9.2 I reclami in garanzia devono essere inoltrati dal titolare della garanzia a sonnen almeno in forma di testo entro il periodo di

garanzia. Le richieste di garanzia possono essere presentate anche tramite un partner autorizzato e certificato.

9.3 Il titolare della garanzia concede a sonnen il diritto non esclusivo, non trasferibile e gratuito di elaborare i dati letti per la durata della garanzia, al solo scopo di attuare la garanzia stessa. Ciò non include i dati personali. Si fa inoltre riferimento alla Sezione 12.

10. Esclusione dei servizi di garanzia

Le richieste di garanzia sono escluse nei seguenti casi - nella misura in cui il difetto rivendicato è stato comunque causato da questo:

10.1 Utilizzo non conforme alle istruzioni per l'uso o al manuale in vigore da parte del titolare della garanzia o di terzi autorizzati dal titolare della garanzia.

10.2 Installazione da parte del titolare della garanzia o di terzi autorizzati dal titolare della garanzia non eseguita a regola d'arte e a regola d'arte, o non conforme alle norme, o non conforme alle istruzioni o note di installazione (comprese le istruzioni di installazione e di funzionamento del prodotto coperto da garanzia).

10.3 Funzionamento errato, improprio o contrario alle istruzioni e alle note operative o al funzionamento del prodotto coperto da garanzia, compreso il funzionamento al di fuori delle temperature ambiente e/o dell'umidità ambiente specificate.

10.4 Modifiche o riparazioni non autorizzate di qualsiasi tipo.

10.5 Utilizzo di parti di ricambio e accessori che non corrispondono alle specifiche originali fornite da sonnen, nella misura in cui il difetto che fa scattare la richiesta di garanzia è stato comunque causato anche da questo.

10.6 Mancata esecuzione dei controlli funzionali previsti dalle istruzioni per l'uso e della manutenzione programmata secondo le istruzioni di manutenzione sonnen.

10.7 Mancata installazione degli aggiornamenti necessari per evitare errori e difetti del sistema, a meno che non sia stato possibile installare gli aggiornamenti necessari per motivi di cui sonnen è responsabile.

10.8 Mancata esecuzione del controllo periodico del corretto collegamento alla rete.

10.9 Rimozione, danneggiamento o distruzione della targhetta di identificazione, nella misura in cui ciò sia la causa di un difetto.

10.10 Impatto di corpi estranei e forza maggiore.

10.11 Danni da trasporto per i quali sonnen non è responsabile.

10.12 Influenze esterne come sovratensioni nella rete di alimentazione a cui è collegato il prodotto coperto da garanzia, danni causati da inondazioni o altri eventi naturali, danni causati da animali e altre influenze esterne per le quali sonnen non è responsabile e danni che si verificano di conseguenza.

10.13 Difetti visivi del prodotto coperto da garanzia e difetti dell'involucro.

11. Trasferibilità della garanzia

La garanzia, compresi i diritti di garanzia che ne derivano, può essere trasferita dal titolare della garanzia a terzi solo previo consenso scritto di sonnen.

12. Disposizioni sulla protezione dei dati

12.1 La protezione dei dati personali del Cliente è importante per sonnen. sonnen tratta i dati personali dei propri Clienti in modo confidenziale e in conformità alle disposizioni di legge applicabili, in particolare il Regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR), la legge federale tedesca sulla protezione dei dati (BDSG) e la legge tedesca sui media telematici (TMG).

12.2 L'ente responsabile ai sensi delle leggi sulla protezione dei dati e il fornitore di servizi ai sensi del TMG è sonnen GmbH, Am Riedbach 1, 87499 Wildpoldsried Germania. Il responsabile della protezione dei dati di sonnen può essere contattato tramite Deutsche Shell Holding GmbH, 22284 Hamburg, datenschutz@sonnen.de.

12.3 sonnen tratta i dati personali forniti dal Cliente nel contesto dell'avvio e dell'esecuzione del contratto di garanzia. Si tratta in particolare di (i) dati personali di contatto (ad es. nome, indirizzo, indirizzo e-mail, numero di telefono), (ii) dati relativi all'account del cliente nel portale clienti sonnen (ad es. indirizzo e-mail e password), (iii) dati letti dal prodotto sonnenHome e (iv) dati provenienti da richieste di contatto via e-mail o telefono (ad es. nome, richiesta). La base giuridica per il trattamento dei dati è l'Art. 6 para. 1 lit. b) GDPR.

12.4 Nella misura consentita dal Titolare della Garanzia, sonnen accede ai Prodotti Autorizzati in Garanzia approvati per il monitoraggio e il controllo nell'ambito della fornitura dei servizi in conformità alla Sezione 3.1 e dei servizi di aggiornamento online. La base giuridica è l'Art. 6 para. 1 lit. a) GDPR. I dati della macchina vengono letti, valutati, elaborati e memorizzati allo scopo di fornire il servizio, ossia per il monitoraggio dei sistemi, l'analisi e la risoluzione dei problemi, l'aumento dell'efficienza del prodotto autorizzato in garanzia, l'ottimizzazione continua del prodotto e l'ulteriore sviluppo del prodotto. La base giuridica è l'art. 6 para. 1 lit. b) GDPR.

12.5 Gli aggiornamenti del software utilizzato in ogni caso sono generalmente installati online nei prodotti autorizzati dalla garanzia. Si rimanda alle sezioni 3.1 e 3.3.

12.6 I dati del richiedente la garanzia possono anche essere trasmessi agli agenti vicari di sonnen o gli agenti vicari di sonnen possono accedere al prodotto coperto dalla garanzia online per fornire servizi in conformità con la Sezione 3 o la Sezione 7. I dati vengono trasmessi agli agenti ausiliari esclusivamente e nella misura necessaria per l'adempimento di un contratto e la fornitura di servizi commissionati. Oltre ai dati di contatto del titolare della garanzia, ossia nome, indirizzo e numero di telefono, i dati trasmessi comprendono anche i dati del prodotto coperto dalla garanzia (numero di serie, data di messa in funzione) e i dati della macchina necessari per la fornitura dei servizi di cui sopra sul prodotto coperto dalla garanzia. La base giuridica è l'art. 6 para. 1 lit. b) GDPR.

12.7 Nella misura in cui i dati non vengono trasmessi in forma anonima a terzi per l'adempimento dei servizi di cui alle sezioni 3 e 7, sonnen ha stipulato accordi con queste società che soddisfano i requisiti di legge per un corretto trattamento dei dati commissionato.

12.8 Il contraente ha il diritto di ricevere in qualsiasi momento informazioni sullo stato dei suoi dati personali memorizzati. Ha inoltre il diritto di opporsi in qualsiasi momento all'utilizzo, all'elaborazione, alla conservazione e alla trasmissione dei dati o

di revocare il consenso dato, nella misura in cui l'elaborazione dei dati non sia necessaria per l'adempimento delle prestazioni contrattuali.

12.9 Tutte le richieste di informazioni devono essere inviate per posta a sonnen GmbH, Am Riedbach 1, 87499 Wildpoldsried, Germania, o tramite il portale clienti, my.sonnen.de, indicando la domanda nel modo più preciso possibile. sonnen elaborerà la richiesta nel più breve tempo possibile e si impegnerà a dissipare eventuali dubbi esistenti.

12.10 Inoltre, i Titolari di garanzia possono contattare il Responsabile della protezione dei dati della Società all'indirizzo datenschutz@sonnen.de.

12.11 Inoltre, gli interessati possono presentare un reclamo a un'autorità di protezione dei dati. L'autorità di controllo competente per sonnen è l'Ufficio statale bavarese per il controllo dei dati (BayLDA), Promenade 18, 91522 Ansbach, +49 (0) 981 1800930, poststelle@lda.bayern.de.

12.12 I dati personali dei beneficiari della garanzia saranno cancellati non appena viene meno lo scopo della loro conservazione. A meno che non sia stato precedentemente richiesto dal contraente, i dati raccolti saranno cancellati dopo la cessazione del rapporto contrattuale tra sonnen e il contraente, a meno che i dati raccolti non debbano essere conservati a causa di disposizioni legali, per l'adempimento del rapporto contrattuale o per l'applicazione di ulteriori rivendicazioni.

13. Diritti di proprietà industriale, uso del software

13.1 sonnen rimarrà proprietaria di tutti i diritti d'autore e di sfruttamento dei piani, dei disegni progettuali, delle presentazioni e di tutte le illustrazioni, dei disegni, delle registrazioni, degli schemi costruttivi e circuitali e di altri documenti, sia in forma scritta che elettronica, realizzati da sonnen e forniti al Contraente nel corso dell'esecuzione dell'ordine. Essi non possono essere resi accessibili a terzi o utilizzati dal titolare della garanzia senza l'approvazione di sonnen. Su richiesta di sonnen, devono essere restituiti con l'assicurazione che non sono state fatte copie. Il titolare della garanzia è responsabile di qualsiasi uso delle informazioni in suo possesso contrario alle presenti condizioni.

13.2 Per quanto riguarda il software incluso nella fornitura, nonché gli aggiornamenti, gli upgrade e le estensioni forniti a tale scopo, al titolare della garanzia viene concesso il diritto non esclusivo e non trasferibile di utilizzare il software fornito, compresa la relativa documentazione, nella misura necessaria al corretto funzionamento dei sistemi in conformità alle disposizioni del manuale e delle istruzioni fornite.

13.3 Il diritto di utilizzo si applica esclusivamente all'oggetto della fornitura con cui il software viene fornito. Il titolare della garanzia non è autorizzato a utilizzare il software separatamente o in combinazione con altri dispositivi e prodotti.

13.4 Al titolare della garanzia non è consentito alcun ulteriore utilizzo, in particolare la modifica, l'elaborazione, la duplicazione, la traduzione del software o la conversione del codice oggetto in codice sorgente.

13.5 La restrizione d'uso comprende anche l'accesso del Titolare della garanzia a livello di sistema allo scopo di modificare i parametri, le funzioni e le restrizioni d'uso impostati in fabbrica,

nella misura in cui tali restrizioni non influiscono sulle caratteristiche garantite del Prodotto del richiedente la garanzia in base agli accordi presi.

14. Comunicazione online

14.1 Se il contratto tra sonnen e il Contraente è stato concluso per via elettronica, anche le ulteriori comunicazioni tra le parti avverranno esclusivamente per via elettronica nella misura consentita dalla legge. Il Contraente riceverà tutti i messaggi e le informazioni da trasmettere in relazione all'esecuzione del contratto all'indirizzo e-mail fornito dal Contraente al momento della conclusione del contratto.

14.2 Il contraente è tenuto a creare i presupposti tecnici (ad es. un indirizzo e-mail accessibile) per la comunicazione online durante la durata del contratto di garanzia e a garantirne la disponibilità. Il contraente è tenuto a comunicare immediatamente alla compagnia eventuali modifiche dei dati forniti al momento della stipula e dell'esecuzione del contratto.

14.3 sonnen richiama espressamente l'attenzione sul fatto che la conversione da comunicazione elettronica a cartacea non è possibile o lo è solo con un notevole sforzo aggiuntivo. Se il Contraente insiste sulla forma cartacea e sonnen non è obbligata a farlo per legge, il Contraente deve quindi sostenere i costi aggiuntivi sostenuti.

15. Disposizioni finali

15.1 Le modifiche e le integrazioni alle presenti condizioni di garanzia devono essere effettuate in forma testuale ai sensi del § 126 b BGB (Codice civile tedesco) per essere efficaci. Ciò vale anche per la rinuncia a questa clausola testuale.

15.2 Il presente Contratto sarà disciplinato esclusivamente dalle leggi della Repubblica Federale di Germania, con esclusione delle disposizioni di diritto internazionale privato (conflitto di leggi) e della Convenzione delle Nazioni Unite sui contratti di vendita internazionale di beni.

15.3 Il foro competente esclusivo per tutte le controversie derivanti da o connesse al presente contratto è Ulm, a condizione che il titolare della garanzia sia (i) un commerciante, (ii) un imprenditore ai sensi dell'art. 14 (1) BGB, o (iii) un privato senza un foro generale all'interno della Repubblica Federale di Germania. In caso contrario, si applica il foro competente dello ZPO.